
El Mehdi EL JAIR

- **Profil** Consultant Senior en Core Banking
- **Spécialités** Business Models, Organisation, Recette / Testing, Conduite de changement, Assistance à Maitrise d'ouvrage, Modélisation des processus métiers et management de projets structurant.
- **Mobile** +212 6 21 49 79 32
- **E-mail** elmehdi.eljair.1@gmail.com



Principales qualifications & spécialités

QUALIFICATIONS :

De profil ingénieur, fort d'une expérience de plus de 8 années en management de projets, conseil en gestion de projet SI/Organisation et modélisation des processus métiers, j'ai développé une capacité à gérer des projets structurants (> 20 projets) et complexes et à accompagner plusieurs institutions bancaires lors d'implémentation, développement ou intégration de systèmes informatiques.

RÉFÉRENCES :

BSIC BANK (Cote d'Ivoire, Niger, Ghana), Emergent Payments Market (Jordanie), Société Générale Maroc, Attijariwafa Bank, WAFASALAF, CDM, BCP, CIH, CBAO et BNP Sénégal.

Formation

FORMATION :

- 2006 – 2009 : Diplôme d'ingénieur d'état. Option : Systèmes d'informations de l'Ecole Mohammadia d'Ingénieurs (**EMI**) - Rabat

FORMATION PROFESSIONNELLE :

- 2012 - Cycle de formation au management de projets au niveau de **NGH** – Casablanca

Expérience professionnelle

- ❖ From April 2016 – Today : Senior Core Banking Consultant / Project Manager at **Sopra Banking Software (Sopra Steria Group)**
- ❖ From August 2009 to April 2016 : Senior Core Banking Consultant / Project Manager at **Metamicro Group**

Projets & Réalisations

Client	BANK AL-Âmal	October 2016 Until Today
Project	New Implementation of Core Banking Amplitude	

Fonction : Chef de projet

- Cadrage pour le domaine des engagements sur le Core Banking Amplitude
- Paramétrage du Core Banking AMPLITUDE pour le domaine Engagement
- Réalisation des stratégies de recette unitaire et globale
- Mise en production / Suivi & assistance post-production

Client	Société Générale Tanger OffShore (SG TOS)	March 2017
Project	Mise en place du Module Caution - Amplitude	

Fonction : Chef de projet

- Responsable de la formation & présentation du Module Caution
- Assistance de la direction des engagements pour le cadrage des besoins et évaluation des gaps (proposition de solutions de contournements)
- Paramétrage du nouveau Module Caution
- Proposition / Exécution des stratégies de recette pour le module
- Suivi de la mise en place / Résolution des anomalies

Client	Banque Sahélo-Saharienne pour l'Investissement et le commerce (BSIC)	April 2016 Until Today
Project	Implementing Core Banking Amplitude for 16 BSIC African Bank Entities	

Fonction : Chef de projet

Projets multi-sites (16 pays), visant l'implémentation du Core Banking Amplitude pour le Groupe Bancaire BSIC.

- En Charge, du cadrage des besoins fonctionnels sur l'ensemble du domaine Engagement (Modules : Crédits, Garantie, Cautions, Limites & sous-limites, Autorisation de découverts/Plafonnées)
- Réalisation des stratégies de recette
- Assistance des entités de la direction Engagement pour l'avancement sur le projet
- Mise en production et assistance post-production

Client	Société Générale Maroc (Groupe SG)	7 mois– 2014 - 2015
Projet	Mise à niveau des capacités de traitement des SWIFT de la filiale SG Tanger Offshore	

- Mise en place et déroulement des stratégies de test sur la nouvelle version du core Banking Delta
- Développement de la banque transactionnelle, en particulier à travers l'enrichissement des offres de cash management de SG Maroc et SG Tanger OffShore
- Automatisation du traitement des Swift MT101 reçus au niveau de SG Tanger OffShore
- Automatisation du traitement des Swift MT101 reçus au niveau de SG Maroc.

Fonction : Chef de projet

- Mise en place et déroulement des stratégies de test et suivi des anomalies
- Re-engineering des processus métiers : Traitement des SWIFT MT101 sur **MEGA**

PROCESS

- Mise en place et déroulement de la Stratégie de Recette sur **DELTA Core Banking V9**
- Suivi des homologateurs
- Tests de Non Régression Fonctionnelle
- Assistance à la mise en production

Client	Société Générale Maroc (Groupe SG)	7 mois– 2014 - 2015
Projet	Internet Banking Corporate – Branchless Banking	

Mise en place de la solution **Comarch** Internet Banking adaptée aux besoins de la clientèle entreprise et offrant des fonctionnalités complètes de consultation, dématérialisation des flux gestion de la trésorerie et gestion documentaire

Fonction : Chef de projet

- Accompagnement des métiers lors de la définition des besoins
- Rédaction des Stratégie de recette, accompagnement de l'équipe projet et réalisation de la recette
- Ateliers de conception des offres commerciales avec le Dept Marketing des produits Entreprises, professionnelles et particuliers
- Re-engineering des processus métiers : virements internationaux, virement de masse, virement RTGS, gestion des réclamations clients, sur **MEGA PROCESS**
- Elaboration de plans de conduite de changement
- Organisation de projets
- Planification de la formation et rédaction des supports et guides de formations
- Élaboration des contrats des Nouveaux produits
- Participation aux ateliers de communications internes et externes

Client	Société Générale Maroc (Groupe SG)	7 mois– 2014 - 2015
Projet	Gestion Electronique de Documents –GED de la Banque	

Mise en place de solution GED permettant à la banque la gestion des processus documentaires adaptée au besoin client et métier en matière d'organisation, de classement, d'archivage, de recherche et de consultation.

Fonction : Chef de projet

- Assistance à la définition de l'organisation cible et de l'offre client
- Accompagnement des métiers lors de la définition des besoins
- Etude d'impact au niveau des processus métier (**MEGA PROCESS**), organisation et systèmes d'information
- Etude de l'interfaçage avec la solution de consultation des valeurs (LCN, chèques, avis d'opérations, ..) de la banque

Client	Attijariwafa Bank	2 mois – 2014
Projet	Refonte des processus métiers des Services Traitements Groupe (STG)	

- Cadrage et analyse des besoins pour la refonte des processus métiers des Services Traitement Groupe (STG)
- Elaboration d'une cartographie des processus et des procédures cibles

Client	Banque Centrale Populaire (Groupe CPM)	24 mois – 2012 - 2014
Projet	Informatisation des traitements et industrialisation des processus	

métiers du recouvrement amiable et contentieux

Fonction : Chef de projet Senior

- Réalisation des fiches de postes pour la nouvelle organisation adoptée par la banque pour le pôle Recouvrement : Missions, activités, tâches, dépendances hiérarchiques, moyens mis à dispositions, indicateurs d'appréciations des résultats
- Cadrage des besoins et rédaction des dossiers de spécifications fonctionnelles ;
- Conception des processus de traitement du contentieux et de l'amiable ;
- Conception des modèles de reporting et tableaux de bords de pilotage du recouvrement amiable et recouvrement ;
- Elaboration du plan de conduite de changements
- Elaboration des plans de recette avec les utilisateurs et qualification des livrables ;
- Rédaction des dossiers d'exploitation et mise en production sur site pilote (BCP) ;
- Réalisation de la formation sur le lot pilote

Client	Crédit Immobiliers et Hôteliers	12 mois– 2012
Projet	Informatisation des processus de gestion de réclamations et demandes clients.	

Fonction : Chef de projet senior

- Re-engineering des processus de traitements des réclamations et demandes clients pour tous les domaines au sein de la banque (**MEGA PROCESS**) ;
- Conception avec la MOA du reporting cible pour la solution ;
- Réalisation du paramétrage ;
- Assistance de MOA à la recette et la validation des livrables ;
- Formation des utilisateurs et des administrateurs ;
- Mise en production sur les sites pilote, et conduite du changement.

Client	WAFASALAF	12 mois– 2009 - 2010
Projet	Industrialisation des processus de recouvrement amiable et contentieux pour le compte des partenaires Wafasalaf.	

Fonction : Consultant

- Assistance des utilisateurs dans le cadrage des besoins et élaboration des dossiers de spécifications
- Assistance de la MOA dans la conception et réalisation du reportings opérationnels et de pilotage liées à cette activité
- Rédaction du Stratégie de recette utilisateurs et assistance dans le déroulement des cas de tests
- Rédaction du dossier d'exploitation et mise en production
- Formation des utilisateurs et administrateurs
- Conduite de changement auprès des utilisateurs

Langues

- Anglais Excellent (Lu, Parlé, Ecrit)
- Français Excellent (Lu, Parlé, Ecrit)
- Arabe Excellent (Lu, Parlé, Ecrit)